# **Profesjonell DeleService**

## Erwin og digitalt servicehefte



# Hva er erWin?

erWin er det samme som ELSAPro, men som kan benyttes av verksteder som ikke er sertifiserte for våre bilmerker.



# Hva finnes i erWin?

- Teknisk produktinformasjon
- Reparasjonshåndbok
- Strømskjema
- Selvstudiehefter
- Kjøretøydiagnose
- Servicenormer



## Krever betalingsabonnement



# Hva finnes i erWin?

- Elektronisk servicehefte (for biler som har det)
- Servicehistorikk
- Serviceskjema
- Registrering av service

Gratis – ikke behov for abonnement



# Elektronisk servicehefte

For å sikre at servicehistorikk på våre bilmodeller blir ivaretatt på en sikker måte <u>bør</u> alle frittstående verksteder som utfører service på våre biler (med elektronisk servicehefte) registrere servicen på erWin. Det er svært fordelaktig for bileier og evt fremtidig bileier at all servicehistorikk er lagret på ett sted.

På de neste sidene følger en veiledning for hvordan et frittstående verksted skal registrere en service.





- 1. Gå inn på nettsiden <u>www.pds.no</u>
- 2. Velg «service og reparasjon» i menyen

## Service og reparasjon

Ved å benytte erWin-portalen kan frie verksteder som arbeider profesjonelt med å reparere og utføre service på Volkswagen, Audi, ŠKODA, Seat eller Volkswagen Nyttekjøretøy finne ut hva de har behov for.

I erWin finner du serviceinformasjon og samtlige reparasjonshåndbøker merkene tilbyr. Informasjonen oppdateres kontinuerlig og inneholder individuell informasjon om de ulike kjøretøyene.

Noe av det du finner i erWin er:



### Service og reparasjon

Ved å benytte erWin-portalen kan frie verksteder som arbeider profesjonelt med å reparere og utføre service på Volkswagen, Audi, ŠKODA, Seat eller Volkswagen Nyttekjøretøy finne ut hva de har behov for.

I erWin finner du serviceinformasjon og samtlige reparasjonshåndbøker merkene tilbyr. Informasjonen oppdateres kontinuerlig og inneholder individuell informasjon om de ulike kjøretøyene.

#### Noe av det du finner i erWin er:

- Teknisk produktinformasjon
- Reparasjonshåndbok
- Strømskjema
- Servicenormer
  Serviceskiema
- Selvstudiehefter
- Kjøretøydiagnose (krever verkstednummer)

erWin er kun tilgjengelig for registrerte brukere. Registrer deg eller logg på for å få tilgang.

SKODA erWin	$\rightarrow$
Audi erWin	$\rightarrow$
Volkswagen og Volkswagen Nyttekjøretøy erWin	$\rightarrow$
SEAT erWin	$\rightarrow$

#### Kurs

0

e

Πī

1

P

Vi tilbyr kurs innen teknikk til frie verksteder med verkstednummer.

Ta kontakt med oss på tekniskopplaering@moller.no

# 3. Scroll ned og velg det aktuelle merket

#### 💿 🧭 🗣 🍖 पें) 🕺 📥 🖫 🦡 🗍 戦 😵 🌷 🤹 📾 🐑 📰 NOB 14 10 2022 📲



## erWin. De elektroniske reparations- og værkstedsoplysninger.

erWin, AUDI AG's elektroniske reparations- og værkstedsoplysninger, hjælper uafhængige værksteder, flådeejere og privatpersoner med at reparere og vedligeholde Audi-køretøjer professionelt og fagligt korrekt.

Alt sammen med aktuel førstehåndsviden. erWin giver dig nemlig adgang til alle originale Audi-reparationsanvisninger og informerer med det samme om forudsætninger, værktøj og materialer, som kan gøre arbejdet endnu mere effektivt og forbedre resultatet.

ttps://erwin.audi.com/erwin/showDSP.do

#### Andre tilbud

> Nye ansøgere til servicenettet
 > Værkstedsudstyr
 > Motorolier

> PEMS-adaptertilknytning

> Periodic Technical Inspection (PTI)

0 ×

슈 숬 ঞ 🙂

\_

ρ-



Brugerflade Dansk 🗸 Dokumenter Dansk



 $\mathbf{v}$ 

Om erWin Produkter og tjenester Køretøjsindiv. Oplysninger Modelafhængige oplysninger Mit erWin

#### Audi digital serviceplan

Her kan du finde oplysninger om den digitale serviceplan. For køretajer, der har et digitalt servicehæfte, kan registrerede virksomheder foretage registreringer via systemet. Onlinehjælp til digitalt servicehæfte Indtast det ønskede stelnummer. Stelnummer MAUZZZ4GXEN044186 8. Trykk på «søk» 9. Trykk på «åpne DSP»

#### Andre tilbud

- > Nye ansøgere til servicenettet
- > Værkstedsudstyr
- > Motorolier

#### Login

Logget på som tinaliebig



> Skift adgangskode

#### Indkøbskurv

> Bestil flatrate
 Artikel: 0
 Sum: 0,00 €
 > Indkøbskurv



### Startside / Digitalt servicehæfte (WAUZZZ4GXEN044166, A6 Avant qTDI3.0 V6150 A7 S, 2014, 4G50NY, CLAA, PXB, erwin) V

Udskrivningssprog: da-DK (Danish)

Dato for udlevering: 2013-09-11

	Note	Servicetype	Virksomhed	Dato for udførelse	Kilometerstand
P	Servicedokumentation	Serviceeftersyn med olieskift (variabelt)	2020396310	2019-02-01	112504 km
۶	Værkstedets bemærkninger	Værkstedets bemærkninger	NO000300 Audi Service	2015-07-10	46567 km
۶	Servicedokumentation	Serviceeftersyn med olieskift	NO007730 Audi Service	2014-11-06	27611 km
۶	Servicedokumentation	Nyvognsinspektion	NO000270 Audi Service	2013-09-12	0 km

Servicedokumentation (servicejournal) Garanti mod indefrakommende gennemtæring . Værkstedets bemærkninger

Til denne bil findes der ingen åben serviceliste.

Oprettelse af servicejournal

11. Trykk «opprettelse av servicejournal»

10. Informasjon om siste servicetype, dato for utførelse og km.stand må tas med til neste steg



Servicejournaler - trin 1	l af 3		
Nyvognsinspektion			
Service på lagerbiler	r		
Kun ekstraarbejde			
Dato for første indregistre	ering (ÅÅÅÅ-MM):	2013-09	
Aktuel kilometerstand:	12. Legg inn aktuell km.stand	129000	
Seneste service:			
Serviceeftersyn med	l olieskift (variabel)		7
Den (åååå-mm):		2019-02	
Ved kilometerstand:		112000	
Sidste olieskiftservice/ser	rvice:		
Olieskiftservice			Ŧ
Den (åååå-mm):	13. Informasjon om siste servicetype,		14 Trukk "forteatt"
Ved kilometerstand:	dato for utførelse og km.stand fra		14. Trykk «Tortsett»
	pkt 10 legges inn her	<b>T</b> 11	
		< Tilba	age Fortsæt > Annuller







Servicejournaler - trin 3 af 3							
Tidligere ekstraarbejde/servicearbejde							
Hændelse	Udført	Dato	Kilometersta	Skal udføre nd den	s Skal udfør ved	es Skal	udføres
Ekstraarbejde for hver 60.000 km				2017-09	60000		
Støv- og pollenfilter: Udskift filtret.				2019-09	90000	~	$\sim$
Brændstoffilter: Foretag udskiftning.		-			60000		
Dobbeltkoblingsgearkasse S tronic: Udskift ATF-olie og					60000		~
Fremtidigt ekstraarbejde/servicearbejde						Ny b	eregning
Hændelse			Prognos	Skal udføres e den	s Skal udføre ved	Skal (	udføres
Ekstraarbejde for hver 60.000 km			2019-11	2021-09	120000		
Støv- og pollenfilter: Udskift filtret.			2019-11	2021-09	120000	~	$\sim$
Brændstoffilter: Foretag udskiftning.			2019-11	-	120000		
Dobbeltkoblingsgearkasse S tronic: Udskift ATF-olie og			2019-11		120000	~	$\sim$
Bremsevæske: Foretag udskiftning.			2020-09	2020-09			
Landsspecifikt ekstraarbejde/landespecifikke kundeønske	r						
Aktuel kilometerstand: 17. Kryss ut ALLE kryssen	e unde	er «skal ut	tføres»	120000			
	18. T	rykk «opp	orett»		< Tilbage	Opret	Annuller



Servicejournaler - trin 3 af 3							
Tidligere ekstraarbejde/servicearbejde							
Hændelse	Udført	Dato	Kilometerstand	Skal udføres den	Skal udføres ved	Skal u	dføres
Tagindsats med panoramaskydesoltag: Foretag kontrol, re				2017-09	120000		<b>^</b>
Vandafløb panoramaskydesoltag: Kontroller.				2017-09	120000		
Støv- og pollenfilter: Udskift filtret.				2021-09	120000		
Bremsevæske: Foretag udskiftning.				2018-09			-
Fremtidigt ekstraarbejde/servicearbejde						Ny b	eregning
Hændelse			Prognose	Skal udføres den	Skal udføres ved	Skal u	dføres
Tagindsats med panoramaskydesoltag: Foretag kontrol, re.			2019-09	2019-09	180000		
Vandafløb panoramaskydesoltag: Kontroller.			2019-09	2019-09	180000		
Støv- og pollenfilter: Udskift filtret.			2020-06	2023-09	150000		
Bremsevæske: Foretag udskiftning.			2020-09	2020-09			
Ekstraarbejde for hver 60.000 km			2021-06	2025-09	180000		-
Landsspecifikt ekstraarbejde/landespecifikke kundeønske	er					$\cup$	
Aktuel kilometerstand: 19. Kryss av de ekstra service	epunkt	er som ska	al utføres	129000			
20. Trykk «opprett»	-				< Tilbage 0	pret	Annuller



← → Attps://portal.cpn.vwg/elsapro/elsaweb/ctr/elsaFs		→ 🔒 🖒 Search		<u>ب</u> م	n ★ ☆	•
🥖 Electronic Service Informati × 📑						
Skriv ut Søk Verkstedinformasjon Tilbakemelding Innstillinge	r Advarsler Hjelp					
			ی کے 🗢 🕊 📬 😫	🔺 🖌 🗉	2 🌮	3
1 Timeavtale 2 Forb. til timeavtale	3 Bilmottak	4 Utføre tjenester	5 Kvalitetskontroll		6 Ut	leve
Startside / Serviceskjemaer (105148, WVWZZZ3CZJE148487, PASSAT )	Vag. GTEBMHY115 D6F, 2018, 3G56	YY, CUKC, TEC, CV88318, Admin, L	ocal (NO002500.000), Admin			
1 Dopprett servicedoku	mentasjon Språk: nb-NO (Non	wegian(Bokmal)) 🗸	s	erviceskje	maer 🗙	≪
No.						
Bench alleid #Samilare and all						
bruk antio Servicenormer"						
Bilen innvendig			OK/u	tført <mark>Ikke</mark> OK	Utbedret	
Horn: kontroller funksjon						
Ladekabel: kontroller at kabelen finnes i bilen og kon	troller tilstanden på rabelen					
				71-1		
Bilen utvendig			OK/u	tført OK	Utbedret	
Lyktespyleranlegg: kontroller funksjon						
Lys foran - kontroller funksjon: parkerings-, nær- og	fjernlys, tåkelys, blinklysanlegg,	nodsignalanlegg				
Sensorstyrt kjørelys: kontroller funksjon						
Lys bak - kontroller funksjon: bremselys (også 3. bren	nselys), baklys, ryggelys, tåkebal	dys, skiltlys, blinklys, nødsignala	nlegg			
Vindusvisker-/spyleranlegg: kontroller funksjon og sp	ylerdyseinnstilling, og kontroller	for skader, juster hvis nødvendi	g C			
Vindusviskerblader: sett i servicestilling og kontroller	for skader, kontroller hvileposis	jon.				
Høyvoltsladekontakt i grill: kontroller visuelt for skitt	og skader					
				Tirko		
Undersiden av bilen			OK/u	tført OK	Utbedret	~
Serviceskjema 21. Her finner du servio	ceskjema. Trykk på «	opprett servicedoku	imentasjon»			
			-			



← → ② https://portal.cpn.vwg/elsapro/elsaweb/ctr/elsaFs	>~ 🕆 🛪 🙂
🤗 Electronic Service Informati × 📑	
Skriv ut Søk Verkstedinformasjon Tilbakemelding Innstillinger Advarsler Hjelp	
	🝟 🛃 🗭 🌮 🌘
1 Timeavtale         2 Forb. til timeavtale         3 Bilmottak         4 Utføre tjenester         5 Kvalitetskontroll	6 Utleve
Startside / Digitalt servicehefte (105148, WVWZZZ3CZJE148487, PASSAT Wag. GTEBMHY115 D6F, 2018, 3G56YY, CUKC, TEC, CV88318, Admin, Local (NO002500.000), Admin	
Språk: nb-NO (Norwegian(Bokmal)) V Digitalt	ervicehefte 🗙 🔌
Dato for utlevering: 2018-02-16	
Servicedokumentasjon Inspeksjon med oljeskift (fast)	
	~
Kontraktstart 2018-02-16	$\sim$
Kontraktutiøp 2023-02-15 Kjørelengde 100000 KM	
Dato for giennomføring: 2019-08-09 Anbefalt reparasjon	
Forhandler: MØLLER BIL ELVERUM	
TOROLF STORSVEENSVEI 15	
2406	
ELVERUM	$\sim$
Norway	
Tilbala	
Tilbake	og lagre
22. Her kan det legges inn tekst med anbefalt reparasjon ved neste service	
23. Trykk på «skriv ut og lagre» 🛛 🖊 🖊 🖊 🖊 🖊 🖊 🖊 🖉	
PDS	

Profesjonell DeleService

← →	Attps://portal.cpn.vwg/elsapro/elsawe	eb/ctr/elsaFs		✓		- م	🕇 🛧 🌣 🙂
Electror	iic Service Informati 🗙 📑						
Skriv ut	Søk Verkstedinformasjon Ti	Ibakemelding Innstillinger Advarsle	r Hjelp				
₽₽	🖉 🖀 🛣 🐛 君 🖊 🏹 🖉			🚑 👄 🧇	: 🚅 👘 🖉 🖚 £	🗑 🍰 🔺 🗑	I 🖉 🌮 🔇
	1 Timeavtale 2 F	Forb. til timeavtale	Bilmottak	4 Utføre tjenester	5 Kvalitetsko	ontroll	6 Utle
Startside	/ Digitalt servicehefte (105148, WVV	VZZZ3CZJE148487, PASSAT Wag. GTE	BMHY115 D6F, 2018, 3G56YY,	CUKC, TEC, CV88318, Admin, I	Local (NO002500.00	00), Admin)	
Språk:	nb-NO (Norwegian(Bokmal)) N					Digitalt service	ehefte 🗙 🔌
Dato for u	utlevering: 2018-02-16						
	Oppføring	Type service	Forhandler	Dato for gjennomføring	Kjørelengde	Dokum kon	nplett
,>	Servicedokumentasjon	Inspeksjon med oljeskift	NO002500	2019-08-09	30000 km	×	
$\mathbf{P}$	Verkstedets merknader	Verkstedets merknader	NO000320	2018-09-28	16466 km		
$\mathbf{P}$	Servicedokumentasjon	Oljeskiftservice	NO000320	2018-09-10	14630 km		
$\mathbf{P}$	Verkstedets merknader	Verkstedets merknader	NO000210	2018-03-20	2239 km	/	
<b>^</b>	Servicedokumentasjon	24. Nå er servicen regist	rert. Endringer kan	gjøres neste 10 dag	er.		Kriv ut
Servi	cedokumentasjon (WT)	Skal endringer gjøres try	rkkes det på det rød	e krysset som slette	er 🔰		
For c	lenne bilen finnes prett serviceskjema	den registrerte servicen servicen på nytt.	. Deretter må verkst	edet registrere			^
25. Det	Her er det mulig å v er kun mulig å skriv	velge fra historikken de ve ut komplett service	et man ønsker å s historikk for de se	krive ut ervicer man selv h	nar gjort og	registre	rt 🗸







^

Komplett dokumentasjon

### 26. Servicedokumentasjonen skrives ut og legg inn i servicehefte.

Bildata		
Chassisnr.	WVWZZZ3CZJE148487	
Typebetegnelse	PASSAT Wag. GTEBMHY115 D6F	
Dato for utlevering	2018-02-16	
Inspeksjon med oljeskift		
Inspeksjon med oljeskift Dato	2019-08-09	
<b>Inspeksjon med oljeskift</b> Dato Kjørelengde	2019-08-09 30000 km	

Profesjonell DeleService